

Responsable de magasin (Store Manager) H/F/X - Bordeaux Promenade Sainte Catherine

Responsable de magasin (H/F/X).

Rejoins le monde merveilleux d'Anna et Clara. En tant que Responsable de magasin (Store Manager), tu feras rayonner l'atmosphère «hygge» unique de Søstrene Grene.

Le poste :

En tant que Responsable de magasin (Store Manager), tu seras le pilier opérationnel et éthique de la boutique.

Tu dirigeras et motiveras tes équipes au quotidien en définissant des objectifs clairs et en instaurant une culture axée sur le feedback. Tu rehausseras les standards de service et transformeras chaque visite en une expérience positive pour le client en gérant avec réactivité les pics d'affluence et les situations délicates. Tu analyseras les principaux indicateurs clés de performance (KPI) pour identifier les tendances et les opportunités et les transformeras en plans d'action concrets visant à améliorer les ventes et la rentabilité. Tu collaboreras avec le Responsable de zone (Area Manager) et les fonctions support pour mettre en œuvre des initiatives commerciales, des activités de formation et des projets d'amélioration continue. Tu veilleras à ce que le magasin soit ordonné, inspirant et facile d'accès et propre. Tu superviseras les opérations quotidiennes, de la réception de marchandises aux procédures de caisse et tu garantiras le respect des réglementations en matière de santé et de sécurité ainsi que des politiques et des processus de l'entreprise. Par ton exemplarité, tu favoriseras un environnement inclusif et collaboratif en nourrissant l'esprit de sororité qui nous caractérise.

Principales responsabilités :

- **Gestion et équipe** : Tu t'occuperas du recrutement, de la formation et du perfectionnement de ton équipe ; tu planifieras les plannings, définiras des objectifs clairs et fourniras un retour d'informations constant.
- **Expérience client** : Tu amélioreras les normes de service, gèreras les pics d'affluence et garantiras une expérience d'achat positive à chaque client.
- **Ventes et indicateurs clés de performance (KPI)** : Tu analyseras quotidiennement les résultats (taux de conversion, panier moyen, nombre d'articles...) et définiras des plans d'action pour améliorer les performances.
- **Merchandising visuel** : Tu mettras à profit tes connaissances en merchandising visuel et celles de ton équipe pour mettre en œuvre les directives globales et présenter les nouvelles collections hebdomadaires ainsi que les campagnes et les mises en scène spéciales.
- **Opérations et stock** : Tu coordonneras le réapprovisionnement, la réception des marchandises, les inventaires et la gestion ordonnée et efficace des stocks.
- **Sécurité et conformité** : Tu veilleras au respect des procédures de caisse et de la sécurisation des flux financiers, des horaires d'ouverture et de fermeture, des règles de santé et de sécurité et des directives de l'entreprise.
- **Communication et coordination** : Tu collaboreras avec le Responsable de zone (Area Manager) et les fonctions support en ce qui concerne les initiatives commerciales, la gestion du personnel et la formation. Tu travailleras en étroite collaboration avec ton Adjoint (Assistant Store Manager) et ton Visuel Merchandiser.

Qui es-tu?

Tu disposes d'une solide expérience dans le secteur de la vente au détail et as de préférence déjà occupé des postes de direction tels que Responsable de magasin, assistant responsable de magasin ou superviseur de magasin, ou es en passe d'y parvenir. Tu sais motiver ton équipe et tu t'identifies à un style de leadership proche de tes collaborateurs, axé sur le coaching et le développement personnel. Tu places nos visiteurs au centre de tes préoccupations, tu communique clairement et tu abordes les priorités de manière organisée et soucieuse du détail. Tu as l'esprit d'entreprise et maîtrises les chiffres et les données, en utilisant les indicateurs clés de performance (KPI) pour prendre des décisions rapides et ciblées. Tu es prompt à faire face aux changements et à t'adapter facilement. Tes collègues te décrivent comme une personne disponible, collaborative et engagée à créer un environnement de travail positif. Tu assumes tes responsabilités, tu t'adaptes facilement et tu aimes accomplir des tâches variées. Tu gères sereinement les heures de pointe à la caisse, tu communique clairement et tu apprends rapidement les nouvelles procédures. Il est préférable que tu sois familiarisé(e) avec les systèmes de base du magasin (système de caisse) et que tu sois disposé(e) à travailler en horaires décalés, y compris le week-end. Mais surtout, en incarnant le « Sister Spirit » de Søstrene Grene, tu montres l'exemple et mets en pratique nos valeurs dans chaque interaction.

Qui sommes-nous :

Søstrene Grene est une entreprise familiale danoise fondée en 1973 à Aarhus, au Danemark. Inspirée par les sœurs Grene, des personnages imaginaires – Anna, l'âme créative, et Clara, l'esprit pratique –, notre marque invite ses clients à découvrir un univers sensoriel fait de musique classique, d'esthétique et de moments chaleureux de « hygge ». Ensemble, Anna et Clara incarnent notre mission : toucher le cœur des gens à travers un univers merveilleux, différent de tout ce que le monde a jamais vu auparavant. En accordant une grande importance à la qualité, à la durabilité et à la responsabilité éthique, nous proposons une large gamme de produits comprenant des décorations pour la maison, des articles de cuisine, de la papeterie et des articles de loisirs créatifs. Aujourd'hui, Søstrene Grene compte plus de 370 magasins dans 17 pays et nous continuons à nous développer, en partageant l'univers des sœurs avec toujours plus de clients à travers le monde.

Ce que nous proposons :

- 20 % de réduction pour les employés,
- Un environnement de travail stimulant : tu plongeras dans un univers riche en esthétique et en créativité qui t'enthousiasmera chaque jour,
- Des hiérarchies horizontales : chez nous, chaque opinion compte. Tu auras la possibilité d'apporter tes idées et de façonner l'avenir de Søstrene Grene,
- Transport et prévoyance pris en charge à 100%,
- Mutuelle d'entreprise à 50%,
- OpenUp : accès à la plateforme dédiée au bien-être mental,
- Développement personnel : nous soutenons ton épanouissement individuel à travers des formations et des perfectionnements,
- Équipe motivée : tu travailleras avec des personnes passionnées et qui te ressemblent, partageant le plaisir de travailler.

Informations pratiques :

- Lieu : 10 rue Margaux, 33000 BORDEAUX
- Temps de travail : CDI - Temps complet
- Date de début : 1er septembre 2026
- Classification au niveau VII de la convention collective nationale du commerce

- Salaire mensuel brut de 3 015,10 €

Rejoins-nous :

Nous avons éveillé ton intérêt ? Postule dès maintenant : nous avons hâte de faire ta connaissance !

Chez Søstrene Grene, nous nous engageons à toucher le cœur des gens à travers un univers unique qui célèbre la diversité et l'inclusion, en créant un espace accueillant pour tous, indépendamment du genre, de l'origine ethnique, de la religion, du handicap ou du parcours. Nous nous appelons « Sister », nous partageons la joie, nous nous soutenons mutuellement et nous rions ensemble : c'est ça, l'esprit « Sister » de Søstrene Grene. Nous invitons chaleureusement des personnes de tous horizons à postuler et à nous rejoindre pour promouvoir un environnement de travail dynamique et inclusif.

Tu souhaites en savoir plus ? Découvres-en plus sur les opportunités de carrière chez Søstrene Grene sur notre site dédié aux offres d'emploi.