

ASSISTANT.E STORE MANAGER (H/F/X) - PARIS

RIVOLI

ASSISTANT.E STORE MANAGER (H/F/X)

Rejoignez le merveilleux univers d'Anna et Clara. En tant qu'Assistant(e) Store Manager, tu feras rayonner l'atmosphère «hygge» unique de Søstrene Grene.

Le poste

En tant qu'Assistant(e) Store Manager, vous accompagnerez le/la Responsable de Magasin dans la gestion opérationnelle et le quotidien du point de vente. Vous aurez un rôle clé dans l'équipe, en contribuant à définir des objectifs clairs et à développer une culture fondée sur le feedback.

Vous veillerez à ce que chaque visite soit une expérience positive pour le client et soutiendrez l'équipe dans les situations les plus délicates. Vous analyserez les indicateurs de performance (taux de conversion, panier moyen, nombre d'articles vendus, etc.) pour mettre en place des actions concrètes aux côtés du/de la Responsable de Magasin.

Vous participerez également à la mise en œuvre des initiatives commerciales, des activités de formation et des projets d'amélioration continue.

Par ailleurs, vous contribuerez à maintenir un magasin ordonné, attractif et agréable à parcourir, en garantissant la bonne exécution des procédures quotidiennes (caisse, réception des marchandises, réassort, ouverture et fermeture du magasin) ainsi que le respect des politiques de l'entreprise et des réglementations en matière de santé et de sécurité.

Vous donnez l'exemple pour favoriser un environnement inclusif et collaboratif, en incarnant le « Sister Spirit ».

Principales responsabilités

Soutien au leadership et à l'équipe

- Accompagner le/la Responsable de Magasin dans la gestion de l'équipe.
- Participer à l'intégration, à la formation et au développement des collaborateurs.
- Contribuer à la planification des horaires.
- Fournir un feedback régulier à l'équipe.

Expérience client

- Contribuer à l'amélioration continue des standards de service.
- Participer à la gestion des périodes de forte affluence.
- Garantir une expérience d'achat positive pour chaque client.

Ventes et KPI

- Suivre les principaux indicateurs de performance (taux de conversion, panier moyen, nombre d'articles vendus, etc.).
- Participer à la définition et à la mise en œuvre de plans d'action visant à améliorer les résultats.

Opérations et gestion des stocks

- Participer à la coordination des activités de réapprovisionnement.
- Superviser la réception des marchandises, les inventaires et l'organisation efficace de la réserve.

Sécurité et conformité

- Veiller au respect des procédures de caisse.
- Garantir le respect des horaires d'ouverture et de fermeture.
- Assurer l'application des règles de santé, de sécurité et des directives de l'entreprise.

Communication et coordination

- Collaborer avec le/la Responsable de Magasin, l'Area Manager et les services centraux sur les initiatives commerciales, la gestion du personnel et la formation.

Remplacement du/de la Responsable de Magasin

- En son absence, contribuer à assurer la continuité des opérations et une excellente expérience pour l'équipe et les clients.

Qui es-tu ?

Vous possédez une solide expérience dans le secteur du commerce de détail et avez idéalement déjà occupé des fonctions managériales similaires, ou êtes en bonne voie pour y accéder.

Vous savez motiver une équipe et vous vous reconnaissez dans un style de management basé sur la proximité, le coaching et le développement des personnes. Vous placez les clients au cœur de vos préoccupations, communiquez de manière claire et savez gérer les priorités avec organisation et souci du détail.

À l'aise avec les chiffres et l'analyse de données, vous utilisez les KPI pour prendre rapidement des décisions pertinentes sur la surface de vente. Vous êtes capable de vous adapter au changement avec flexibilité.

Vos collègues vous décrivent comme une personne disponible, collaborative et engagée dans la création d'un environnement de travail positif. Vous prenez vos responsabilités, vous adaptez facilement à différentes situations et appréciez la diversité des missions. Surtout, en incarnant le « Sister Spirit » de Søstrene Grene, vous montrez l'exemple et appliquez nos valeurs dans chacune de vos interactions.

Qui sommes-nous ?

Søstrene Grene est une entreprise familiale danoise fondée en 1973 à Aarhus, au Danemark. Inspirée par les sœurs Grene, des personnages imaginaires, Anna, l'âme créative, et Clara, l'esprit pratique, notre marque invite ses clients à découvrir un univers sensoriel fait de musique classique, d'esthétique et de moments chaleureux de « hygge ». Ensemble, Anna et Clara incarnent notre mission : toucher le cœur des gens à travers un univers merveilleux, différent de tout ce que le monde n'a jamais vu auparavant.

En accordant une grande importance à la qualité, à la durabilité et à la responsabilité éthique, nous proposons une large gamme de produits comprenant des décorations pour la maison, des articles de cuisine, de la papeterie et des articles de loisirs créatifs.

Aujourd'hui, Søstrene Grene compte plus de 370 magasins dans 17 pays et nous continuons à nous développer, en partageant l'univers des sœurs avec toujours plus de clients à travers le monde.

Ce que nous offrons

- 20 % de réduction pour les employés
- Un environnement de travail stimulant : tu plongeras dans un univers riche en esthétique et en créativité qui t'enthousiasmera chaque jour.
- Des hiérarchies horizontales : chez nous, chaque opinion compte. Tu auras la possibilité d'apporter tes idées et de façonner l'avenir de Søstrene Grene
- Transport et prévoyance pris en charge à 100%,
- Mutuelle d'entreprise à 50%,
- Développement personnel : nous soutenons ton épanouissement individuel à travers

des formations et des perfectionnements,

- Équipe motivée : tu travailleras avec des personnes passionnées et qui te ressemblent, partageant le plaisir de travailler.
- Accès à **OpenUp**, plateforme de soutien au bien-être mental

Informations pratiques

- Lieu** : 8-10 Rue de Rivoli – 75004 PARIS
- Temps de travail** : Temps complet
- Type de contrat** : CDI
- Date de prise de poste** : 01/09/2026
- Classification** : Niveau VI de la Convention Collective Nationale du Commerce de Détail Non Alimentaire (CCN 1517)
- Salaire Mensuel Brut** : 2150,00 € bruts mensuels

Rejoins-nous :

Nous avons éveillé ton intérêt ? Postule dès maintenant : nous avons hâte de faire ta connaissance !

Chez Søstrene Grene, nous nous engageons à toucher le cœur des gens à travers un univers unique qui célèbre la diversité et l'inclusion, en créant un espace accueillant pour tous, indépendamment du genre, de l'origine ethnique, de la religion, du handicap ou du parcours. Nous nous appelons « Sister », nous partageons la joie, nous nous soutenons mutuellement et nous rions ensemble : c'est ça, l'esprit « Sister » de Søstrene Grene. Nous invitons chaleureusement des personnes de tous horizons à postuler et à nous rejoindre pour promouvoir un environnement de travail dynamique et inclusif.

Tu souhaites en savoir plus ? Découvres-en plus sur les opportunités de carrière chez Søstrene Grene sur notre site dédié aux offres d'emploi.